

## **Algemene voorwaarden**

### **Versie 1.2**

**Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de relatie tussen u (de Klant) en Elektricienhelmond.nl. Indien onze eigen monteur niet beschikbaar is, zullen wij bemiddelen tussen u en onze aangesloten externe monteurs.**

**Elektricienhelmond.nl is geen partij bij de reparatieovereenkomst die ontstaat tussen de klant en de externe monteur, tenzij Elektricienhelmond.nl een eigen monteur inzet.**

### **Artikel 1 Algemene bepalingen**

Klant: De partij die de opdracht geeft.

Elektricien: Monteur die de opdracht uitvoert.

Werk: Het totaal van de tussen de klant en de elektricien overeengekomen werk en de daarbij door de elektricien geleverde onderdelen en/of materialen.

### **Artikel 2 Reparatie Afspraak**

Er kan telefonisch een afspraak ingepland worden. In overleg met de klant wordt de afspraak ingepland (datum + tijd). De klant geeft tijdens het inplannen van de afspraak aan welke werkzaamheden er door de elektricien uitgevoerd moet worden. Dit is zodat de elektricien de vereiste materialen en/of gereedschap mee kan nemen. De werkzaamheden die door de elektricien uitgevoerd worden, worden naar zijn beste inzicht, vermogen en kennis overeenkomstig van een goed vakmanschap uitgevoerd.

### **Artikel 3 Tarieven**

Er worden geen voorrijkosten berekend. U betaalt bij ons afhankelijk van de uitgevoerde werkzaamheden. Dit is een bedrag tussen de €72,50 en €130,-. Hierbij is een compleet onderzoek en 15 minuten arbeid bij inbegrepen. Aan de hand van de uitgevoerde onderzoek krijgt u van de desbetreffende elektricien een exacte prijsopgave. Het is mogelijk om af te zien van de werkzaamheden/reparatie, u betaalt dan alleen €72,50 (excl. BTW).

Bovenstaande tarieven gelden alleen tijdens kantooruren. Bij werkzaamheden/reparaties die verricht worden buiten kantoor tijden komen de volgende toeslagen bovenop de reguliere prijs:

Tussen 17:00 – 22:00 50% toeslag

Tussen 22:00 – 07:00 100% toeslag

Zaterdag 50% toeslag

Zondag 100% toeslag

Spoed 50% toeslag

### **Artikel 4 Reparatie**

Afhankelijk van de gewenste werkzaamheden kan een reparatie tussen de €72,50 en €130,- kosten. U betaalt apart voor onderdelen, de elektricien geeft u hiervoor een exacte prijsopgave.

### **Artikel 5 Annulering**

U kunt kosteloos annuleren tot 48 uur voor aanvang van de dag waarop de reparatie plaatsvindt. Bij annuleringen binnen 48 uur voor de aanvang van de dag van de afspraak wordt er €40,- annuleringskosten in rekening gebracht en bij annulering binnen 24 uur voor

de aanvang van de dag van de afspraak wordt er €72,50,- annuleringskosten in rekening gebracht. De klant krijgt een nota van de annuleringskosten, dit dient binnen 72 uur betaalt te worden. Indien de klant in verzuim blijft met betaling wordt de nota overgedragen naar de incasso. Alle bijkomende kosten komen voor de rekening van de klant.

#### **Artikel 6 Niet aanwezig op locatie**

Ingeval de klant niet op de bevestigde tijdsblok, adres en datum aanwezig is zal er een rekening van €72,50 in rekening gebracht worden. De klant krijgt een nota van de annuleringskosten, deze dient binnen 72 uur betaalt te worden.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

Voor schade die direct door de elektriciens wordt aangericht tijdens de afspraak, zijn wij aansprakelijk. Onder directe schade wordt enkel verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzak en/of de omvang van de schade, voor zover dat het vastgesteld is dat het de schuld van de elektricien is. De eventuele kosten die gemaakt zijn door een gebrek aan kennis en/of prestatie van de desbetreffende elektricien.

Wij zijn NIET aansprakelijk voor gevolgschade. In alle gevallen van aansprakelijkheid keren wij een bedrag uit van maximaal €1000,- (inclusief BTW). Indien de elektricien een fout maakt doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan zijn wij voor de daardoor ontstane schade NIET aansprakelijk. Ook zijn wij nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder valt: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten die voortvloeien uit veroordeling in proceskosten en rente- en/of vertragingsschade als gevolg van het verstrekken van onvolledige of onjuiste medewerking en/of informatie die klant heeft verstrekt.

#### **Artikel 8 Garantie**

Er wordt standaard 6 maanden garantie gegeven op de uitgevoerde werkzaamheden door de elektricien. De onderdelen die gebruikt worden hebben standaard 3 maanden garantie. Er wordt geen garantie gegeven op gevolgschade.

#### **Artikel 9 Klachten**

Indien de klant een klacht heeft kan hij of zij zich wenden tot de klachtenafdeling. Op de werkbond die de klant krijgt staan contactgegevens waar de klant zich kan richten om een klacht in te dienen. Wij streven ernaar om uw klacht binnen 14 dagen op te lossen.

#### **Artikel 10 Geschillenbeslechting door de rechter**

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De Rechtbank in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen partijen.